

Gesetzliche Anbieterkennung gemäß § 5 DDG

Bianca Weber
c/o ImpressumsHelden GbR
Koburger Straße 198
04416 Markkleeberg

Kontakt

E-Mail: biancaweber@mail.de

Verantwortlich i.S.d. § 18 Abs. 2 MStV

Frau Bianca Weber

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gem. § 27 a UStG

DE232/286/24047

Beschwerderecht bei datenschutzrechtlichen Verstößen

Bei datenschutzrechtlichen Verstößen steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der folgenden zuständigen Aufsichtsbehörde zu:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte
Frau Dr. Juliane Hundert
Maternistraße 17
01067 Dresden

Kontakt

Telefon: +49 (0) 35 1 / 854 71 10 1

Telefax: +49 (0) 35 1 / 854 71 10 9

E-Mail: post@sdtb.sachsen.de

Webseite: www.datenschutz.sachsen.de

Hinweis gem. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Wir sind grundsätzlich nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen

.

Dieses Impressum gilt auch für folgende Social Media Profile

Facebook

[Instagram](#)

LinkedIn

TikTok

[WhatsApp](#)

XING

[Amazon](#)

Dieses Impressum wurde erstellt durch Kanzlei Fischer-Battermann.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie gemäß Art. 13 DS-GVO darüber, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre Daten verarbeiten – sowie über Ihre Rechte. Für darüber hinausgehende Verarbeitungen (z. B. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) erhalten Sie ggf. gesonderte Informationen.

Verantwortliche Stelle und Kontakt zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte als betroffene Person wahrnehmen möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO):

Frau Bianca Weber
c/o ImpressumsHelden GbR
Koburger Straße 198
04416 Markkleeberg

Kontakt

E-Mail: biancaweber@mail.de

Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Inhalte über soziale Netzwerke zugänglich zu machen und auf Anfragen zu reagieren und unsere Leistungen bedarfsgerecht anzubieten. Je nach Nutzung unserer Social-Media-Präsenzen oder Kontaktkanäle kann die Verarbeitung erforderlich sein zur:

- Beantwortung von Kontaktanfragen,
- Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen,
- Auswertung von Nutzungsverhalten zu statistischen Zwecken,
- Optimierung unserer Inhalte oder unseres Angebots.

Die Verarbeitung erfolgt dabei nur, wenn eine entsprechende Rechtsgrundlage vorliegt – insbesondere:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse, z. B. Sicherheit, Funktionalität oder Optimierung).

Sofern eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erforderlich ist (z. B. bei Nutzung sozialer Netzwerke), erfolgt diese im Rahmen der jeweiligen Plattformmechanismen. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung gegenüber dem Plattformbetreiber oder uns mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Interaktionen – z. B. Likes, Kommentare, Nachrichten – auf den Plattformen selbst verarbeitet werden. Wir greifen lediglich über die von den Plattformen bereitgestellten Auswertungen (z. B. Seitenstatistiken) auf aggregierte Informationen zu. Eine Verarbeitung auf eigenen Servern oder Systemen erfolgt nicht.

Hinweis zur Rechtsgrundlage Einwilligung

Sofern wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten einholen, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann formlos erfolgen, z. B. per E-Mail oder Post. Unsere Kontaktdaten finden Sie oben unter „Verantwortlicher“.

Zur Dokumentation Ihrer Einwilligung verarbeiten wir zudem folgende Angaben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Einwilligung
- Status und Umfang der erteilten Einwilligung

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DS-GVO.

Die Dokumentationsdaten werden für einen Zeitraum von drei Jahren gespeichert. Die Frist beginnt mit dem Tag der Erteilung Ihrer Einwilligung.

Minderjährigenschutz

Personen unter 16 Jahren dürfen ohne die vorherige Zustimmung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an, speichern sie nicht wissentlich und geben sie auch nicht an Dritte weiter. Sofern uns bekannt wird, dass personenbezogene Daten von Minderjährigen ohne Einwilligung der Erziehungsberechtigten erhoben wurden, werden diese umgehend gelöscht.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

Weitergabe an externe Dienstleister

Wir setzen in bestimmten Fällen externe Dienstleister ein, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten. Dies geschieht auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO, insbesondere gegenüber Behörden wie Sozialversicherungsträgern, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, etwa bei der Zahlungsabwicklung
- zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, z. B. durch beauftragte Dienstleister wie Rechenzentren, Kreditinstitute, Druckdienstleister oder Kurierdienste
- auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO

Nehmen Sie an Aktionen, Gewinnspielen oder anderen Leistungen teil, die wir gemeinsam mit Partnerunternehmen durchführen, kann eine Datenweitergabe an diese Partner erfolgen. In diesen Fällen informieren wir Sie vorab und unmittelbar bei der jeweiligen Leistung.

Alle externen Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt, auf die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet und regelmäßig kontrolliert.

Sofern wir Dritte im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragen, geschieht dies ausschließlich auf Grundlage eines Vertrages gemäß Art. 28 DS-GVO.

Datenübermittlung in Drittländer

Wenn wir Funktionen oder Dienste von Drittanbietern mit Sitz außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) einsetzen, kann eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer erfolgen. Diese Übermittlung erfolgt ausschließlich unter den Voraussetzungen der DS-GVO, insbesondere dann, wenn:

- ein angemessenes Datenschutzniveau durch Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission festgestellt wurde,
- vertragliche Garantien in Form von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission bestehen,
- verbindliche interne Datenschutzvorschriften nachgewiesen sind oder
- Sie ausdrücklich in die Übermittlung eingewilligt haben.

Hinweis zu Datenübermittlungen in die USA

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nach aktueller Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) kein angemessenes Datenschutzniveau für Übermittlungen in die USA besteht. US-Dienstleister können verpflichtet sein, Daten an US-Behörden herauszugeben. Zudem kann es zur Verknüpfung mit anderen Daten kommen, etwa wenn Sie dort ein Nutzerkonto unterhalten. Auch eine anonyme Verarbeitung ist nicht in jedem Fall gewährleistet.

Sofern möglich, wählen wir ausschließlich Anbieter mit Serverstandorten innerhalb der EU.

Diese Hinweise erfolgen vorsorglich. Eine konkrete Übermittlung in ein Drittland erfolgt nur, wenn dies bei einzelnen Verarbeitungsvorgängen ausdrücklich genannt wird. Es ist möglich, dass wir davon keinen Gebrauch machen.

Datenlöschung und Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Sobald der Zweck der Speicherung entfällt, werden die Daten gelöscht oder gesperrt.

Eine darüber hinausgehende Speicherung kann erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist – etwa durch handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z. B. nach Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung oder Geldwäschegesetz). In diesen Fällen erfolgt die Löschung der Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, sofern keine weitere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung besteht.

Personenbezogene Daten können auch für die Dauer gesetzlicher Verjährungsfristen aufbewahrt werden, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt in der Regel drei Jahre, kann im Einzelfall aber bis zu 30 Jahre betragen.

Eine weitere Speicherung erfolgt nur, wenn sie zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person im Sinne der DS-GVO stehen Ihnen verschiedene Rechte zu, die Sie jederzeit uns gegenüber geltend machen können:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, einschließlich der Verarbeitungszwecke, Kategorien von Empfängern, geplante Speicherdauer sowie über Ihre weiteren Rechte im Zusammenhang mit dieser Datenverarbeitung.

- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sie können die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere rechtliche Gründe der Löschung entgegenstehen.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO)

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Dies gilt insbesondere für die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Zuständig ist in der Regel die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzes oder unseres Unternehmenssitzes.

Social Media Präsenzen

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile („Fanpages“) auf verschiedenen sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Instagram, TikTok), um mit interessierten Nutzern zu kommunizieren, auf unsere Angebote aufmerksam zu machen und Rückmeldungen zu erhalten.

Beim Besuch dieser Profile werden personenbezogene Daten verarbeitet – u. a. durch den Plattformbetreiber, aber ggf. auch durch uns. Dies kann z. B. folgende Daten betreffen: (IP)-Adressen, Nutzungsverhalten, Interaktionen (Likes, Kommentare, Nachrichten) sowie

Geräteinformationen. Die Verarbeitung erfolgt in gemeinsamer oder alleiniger Verantwortung durch den jeweiligen Anbieter.

Bitte beachten Sie:

- Die Anbieter der sozialen Netzwerke können Daten auch außerhalb der Europäischen Union (insbesondere in die USA) übermitteln.
- Wir haben keinen vollständigen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die Plattformbetreiber.
- Informationen zu den jeweiligen Verarbeitungen, Einstellungen und Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

Wir führen zu jeder Plattform, auf der wir vertreten sind, unten eine eigene Datenschutzhinweise auf – inkl. Angaben zur Rechtsgrundlage und zu Ihren Betroffenenrechten.

Facebook

Wir unterhalten auf facebook.com eine öffentlich zugängliche Unternehmensseite zur Außendarstellung unseres Unternehmens und zur Kommunikation mit Interessierten.

Beim Besuch unserer Facebook-Seite verarbeitet Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Meta“) personenbezogene Daten der Nutzer – insbesondere über Cookies und ähnliche Technologien – zu Analyse-, Marktforschungs- und Werbezwecken. Dabei kann Meta Statistiken über die Nutzung unserer Seite („Facebook Insights“) erstellen und uns diese in anonymisierter Form zur Verfügung stellen. Wir erhalten dabei keine personenbezogenen Daten von Meta.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Meta Platforms Ireland Ltd. Für die Verarbeitung im Zusammenhang mit den „Seiten-Insights“ besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 DS-GVO. Die entsprechende Vereinbarung mit Meta ist hier abrufbar:https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO an einer zielgerichteten Unternehmenskommunikation sowie der Optimierung unseres Online-Angebots.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta (Facebook) sowie zu Ihren Rechten finden Sie unter:<https://www.facebook.com/privacy/policy>

Für bestimmte Verarbeitungen, insbesondere im Zusammenhang mit sogenannten Seiten-Insights, besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Meta Platforms Ireland Ltd. gemäß Art. 26 DS-GVO. Zur gemeinsamen Verantwortlichkeit siehe oben.

Sie können Ihre Rechte sowohl gegenüber Meta als auch gegenüber uns geltend machen. Wir leiten Ihre Anfrage ggf. an Meta weiter.

Instagram

Wir betreiben auf dem sozialen Netzwerk [instagram.com](https://www.instagram.com) eine Instagram-Fanpage zu unserem Unternehmen. Bei Besuch und Nutzung der Instagram-Fanpage kann Instagram Ihr Nutzungsverhalten auswerten und uns hieraus gewonnene Informationen mitteilen („Seiten-Insights“). Die Verwendung dieser Informationen erfolgt zu Zwecken der wirtschaftlichen Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Internetauftritts bzw. unserer Services. Verarbeitete Datenkategorien sind hierbei Stammdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten und Verbindungsdaten.

Empfänger der Daten ist Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Meta“), als gemeinsam Verantwortlicher im Sinne von Art. 26 DS-GVO.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der Daten nach der hier genannten Maßgabe ergibt sich aus unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) an einer effektiven Außendarstellung und Kommunikation über soziale Medien.

Für die Umsetzung Ihrer Betroffenenrechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Instagram-Fanpage ist grundsätzlich Instagram verantwortlich. Instagram informiert Sie hierzu unter:<https://privacycenter.instagram.com/policy>

Für bestimmte Verarbeitungen, insbesondere im Zusammenhang mit sogenannten Seiten-Insights, besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Meta Platforms Ireland Ltd. gemäß Art. 26 DS-GVO. Die Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit können Sie unter folgendem Link einsehen:https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Sie können Ihre Rechte auch uns gegenüber geltend machen. Wir werden Ihre Anfrage in diesem Fall umgehend an Instagram weiterleiten.

LinkedIn

Wir betreiben auf LinkedIn eine LinkedIn-Fanpage zu unserem Unternehmen. Bei Besuch und Nutzung LinkedIn-Fanpage kann LinkedIn Ihr Nutzungsverhalten auswerten und uns hieraus gewonnene Informationen mitteilen. Die Verwendung dieser Informationen erfolgt zu Zwecken der wirtschaftlichen Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Internetauftritts/unsere Services.

Verarbeitete Datenkategorien sind hierbei Stammdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten.

Empfänger der Daten ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, als gemeinsam Verantwortlicher gem. Art. 26 DS-GVO.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der Daten nach der hier genannten Maßgabe resultiert aus unserem berechtigten Interesse und damit aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Für die Umsetzung Ihrer Betroffenenrechte ist LinkedIn verantwortlich. Über Ihre Betroffenenrechte informiert LinkedIn Sie unter <https://de.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Sie können Ihre Rechte auch uns gegenüber geltend machen, wir werden ihre Anfrage dann umgehend an LinkedIn weiterleiten.

TikTok

Wir betreiben auf der Plattform TikTok unter [tiktok.com](https://www.tiktok.com) ein öffentlich zugängliches Profil zur Darstellung unseres Unternehmens. Beim Besuch und der Nutzung unseres TikTok-Profiles können personenbezogene Daten durch TikTok verarbeitet und zu statistischen sowie geschäftlichen Zwecken ausgewertet werden.

Hierbei kann TikTok insbesondere Ihr Nutzungsverhalten erfassen und uns aggregierte Auswertungen („TikTok-Analytics“) zur Verfügung stellen. Zu den verarbeiteten Datenkategorien zählen z. B. Inhaltsdaten, Verbindungsdaten, Nutzungsdaten und ggf. Standortdaten, sofern Sie diese freigegeben haben.

Empfänger der Daten ist TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland.

Eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DS-GVO ist derzeit nicht offiziell vereinbart, gleichwohl erfolgt eine datenschutzrechtliche Verarbeitung durch TikTok in eigener Verantwortung.

Die Rechtsgrundlage für unsere Nutzung und Auswertung der durch TikTok bereitgestellten Statistiken ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO an einer effektiven Außendarstellung und Kommunikation mit Nutzenden über soziale Medien.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch TikTok sowie zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie in der TikTok-Datenschutzerklärung unter:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

Bitte beachten Sie, dass wir keinen vollständigen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch TikTok haben. Ihre Rechte können Sie jederzeit direkt gegenüber TikTok oder auch gegenüber uns geltend machen – wir leiten Ihre Anfrage dann weiter.

Kontaktmöglichkeiten per WhatsApp

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über unsere angegebene WhatsApp-Nummer mit uns Kontakt aufzunehmen. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Alle personenbezogenen Daten, die Sie dabei an uns übermitteln, werden von uns gespeichert. Wir nehmen keinen Abgleich dieser Daten mit den Daten vor, die Sie durch andere Komponenten auf unserer Webseite hinterlassen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Ihrer Kontaktaufnahme per WhatsApp durch uns ist die Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage.

Wir haben keinen Einfluss auf die Art, den Umfang und die Weitergabe der durch WhatsApp verarbeiteten Daten, insbesondere in Bezug auf die Nutzung in Ländern außerhalb der Europäischen Union, wo unter Umständen kein ausreichendes Datenschutzniveau besteht.

Zu den erfassten Daten gehören im Wesentlichen:

- Registrierungsdaten wie Profilname und Handynummer
- Telefonnummern aus dem Adressbuch des Mobiltelefons
- Nutzungsinformationen (Nutzungsdetails des Dienstes)
- Transaktionsdaten (z. B. Zahlungsbelege)
- Verbindungsdaten, einschließlich Informationen zum Mobilfunknetz
- Geräte- und Verbindungsinformationen, wie Betriebssystem, Geräte-ID, Gerätestandort (bei aktiver Standortnutzung), Mobilfunk- oder Internetanbieter, Browsertyp, (IP)-Adresse
- Statusinformationen (wie der "Zuletzt-Online"-Status)

Diese Informationen können von WhatsApp für verschiedene Zwecke verarbeitet werden, auf die wir keinen direkten Einfluss haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Durchführung oder Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Pflichten, dessen Vertragspartner Sie sind, ist Art. 6 I lit. b DS-GVO.

Dient Ihre Kontaktaufnahme nicht dem Abschluss eines Vertrages, so ist nach Abgabe Ihrer Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Art. 6 I lit. a DS-GVO.

Ihre Angaben von personenbezogenen Daten aus Ihrer WhatsApp-Nachricht werden gelöscht, sobald Ihre Kommunikation mit uns beendet ist. Dies ist der Fall, wenn wir lebensnah davon ausgehen können, dass der Zweck Ihrer Kontaktaufnahme erreicht wurde. Alle weiteren zusätzlichen Daten löschen wir spätestens nach sieben Tagen.

Sollte Ihre Kontaktaufnahme dem Abschluss eines Vertrages dienen, werden Ihre Angaben zu personenbezogenen Daten bei der Kontaktaufnahme gelöscht, sobald Ihre Daten zur Bearbeitung und Durchführung des Vertrages oder unserer vorvertraglichen Pflichten nicht mehr benötigt werden. Sofern mit Ihnen ein Dauerschuldverhältnis besteht, löschen wir Ihre Daten erst nach Ende der Vertragslaufzeit. Dies gilt nicht, wenn wir die Daten auf Grund vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten weiterhin speichern müssen. Hierzu zählen Speicherfristen für die Gewährleistung oder steuerrechtliche Fristen.

Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit widerrufen. Für die Mitteilung des Widerspruchs verwenden Sie bitte die angegebenen Kontaktdaten. Sie können die erfassten Daten jederzeit löschen oder die gespeicherten personenbezogenen Daten ändern bzw. berichtigen lassen.

Weitere Informationen zum Datenschutz von WhatsApp finden Sie unter <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

- Ende der Datenschutzhinweise -

Stand: 20. August 2025. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise zu aktualisieren, um sie an geänderte Rechtslagen oder technische Entwicklungen anzupassen.

Diese Datenschutzhinweise wurden erstellt durch [Kanzlei Fischer-Battermann](#).